Remite: Andrea Espitia <andrea.espitia@creg.gov.co>

Fecha: 2025-12-24 09:26:30

Para: creg@creg.gov.co

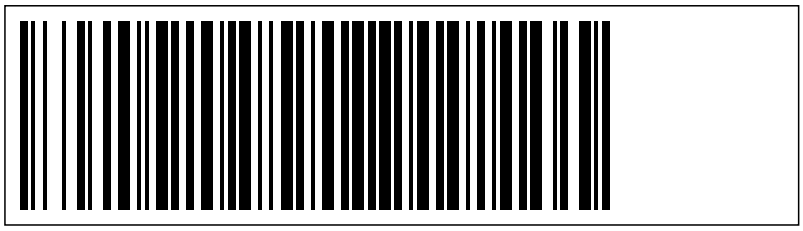
Asunto: RV Entrega de Productos Enterprise Architect S00216

Adjuntos: 02

Radicado: E2025017353

Fecha Radicación: 2025-12-24 09:57:12

Cc:



Buen día,

Por favor radicar documento asociado a contrato 2025-156

Gracias,

De: Arquesoft - Licencias <licencias@arquesoft.com>
Enviado: miércoles, 24 de diciembre de 2025 8:57 a. m.
Para: Andrea Espitia <andrea.espitia@creg.gov.co>
Asunto: Entrega de Productos - Enterprise Architect - S00216

No suele recibir correo electrónico de licencias@arquesoft.com. Por qué es esto importante

---

Este correo contiene adjunto un documento con la información de los productos y/o servicios adquiridos con **Arquesoft**, relacionados con el software **Enterprise Architect** de la casa matriz **Sparx Systems**.

En el documento encontrará toda la información de propiedad de las licencias, contraseñas, códigos de licencias, renovaciones o upgrades adquiridos.

Por favor conserve la cadena de custodia de esta información, ya que su uso o distribución indebida puede ocasionar la desactivación de los códigos de licencia por parte de la casa matriz, lo que requerirá trámites dispendiosos para su reactivación.

Recuerde que los **canales de soporte** provistos por Arquesoft, son los siguientes:
- Vía **email**, soporte@arquesoft.com
- Vía **whatsapp**: +573012094359
- Vía **telefónica**: +573012094359

Si desea contactar a su representante de ventas, por favor indique el número de proyecto que encuentra en la información de referencia de este documento y escríbanos a licencias@arquesoft.com, donde estaremos dispuestos a brindarle una respuesta clara y oportuna.

Le invitamos a suscribirse a nuestro Canal de youtube donde estamos publicando todas las semanas videos muy cortos (minitutoriales) de Enterprise Architect.

_____

Arquesoft
Licenciamiento Enterprise Architect
licencias@arquesoft.com
Arquesoft S.A.S.
Medellín, Colombia